



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Αθήνα, 17-9-2026

Αρ.Πρωτ.: 128486

ΤΟΜΕΑΣ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

Ταχ. Διεύθυνση: Αβέρωφ 21, Αθήνα

Ταχ. Κώδικας: 10433

Τηλέφωνο: 210-8898221

Πληροφορίες: Ι. Κακλαμάνης

Email: dproc@eopae.gr

Προς:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Θέμα: Παροχή διευκρινίσεων για τον ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων με τίτλο «Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού» (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 518026)

Σε συνέχεια των ερωτημάτων που υποβλήθηκαν στις 11.09.2026, μέσω ΕΣΗΔΗΣ (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 518026), σχετικά με την υπ' αρ. 13933/24.08.2026 Διακήρυξη, για την ανάθεση δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας με τίτλο «Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού», με κωδικό ΟΠΣ 6019226, στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027», Προτεραιότητα 1 - «Συστημικές/Οριζόντιες Παρεμβάσεις» - Ειδικός Στόχος ΕΣΟ 4.1.11, που συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ+), παρατίθενται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.3 της Διακήρυξης, οι ακόλουθες διευκρινίσεις επί των υποβληθέντων ερωτημάτων:

Ερώτηση 1.

Στο συνημμένο στη Διακήρυξη Παράρτημα ΙΙΙ 'Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)', στο Μέρος ΙV: Κριτήρια επιλογής, στο τμήμα 'Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα' θέτει τα κάτωθι ερωτήματα για να δηλωθούν από τους υποψήφιους αναδόχους, τα οποία όμως δε



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή

ζητούνται ούτε στη παράγραφο '2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης' αλλά ούτε και στη παρ. '2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα' :

α) Στη σελ. 30 του παραρτήματος III:

‘Τεχνικός εξοπλισμός και μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Ο οικονομικός φορέας χρησιμοποιεί τον ακόλουθο τεχνικό εξοπλισμό και λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας:’

β) Στη σελ. 31 του παραρτήματος III:

‘Μέσα μελέτης και έρευνας

Ο οικονομικός φορέας διαθέτει τα ακόλουθα μέσα μελέτης και έρευνας:’

γ) Στη σελ. 32 του παραρτήματος III:

‘Μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά την εκτέλεση της σύμβασης:’

Τα παραπάνω ερωτήματα μήπως εκ παραδρομής έχουν συμπεριληφθεί στο έντυπο ΕΕΕΣ, διότι αφορούν διαγωνισμούς έργων και όχι συμβάσεις υπηρεσιών.

Ειδικά τα Μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης για τα οποία στο 2.2.7 της διακήρυξης δεν απαιτείται από τους υποψηφίους να συμμορφώνονται με κάποιο πρότυπο ISO για περιβαλλοντική διαχείριση.

Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε για τη συμπλήρωση των παραπάνω πεδίων του έντυπου ΕΕΕΣ

Απάντηση 1:

Διευκρινίζεται ότι στο συνημμένο στη Διακήρυξη Παράρτημα III ‘Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στα σημεία ***Τεχνικός εξοπλισμός και μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας, Μέσα μελέτης και έρευνας και Μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης*** οι προσφέροντες στο υποχρεωτικό πεδίο «ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ» θα συμπληρώσουν **«ΔΕΝ ΑΦΟΡΑ»**.

Ερώτηση 2.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν τα Βιογραφικά σημειώματα και οι λοιπές υπεύθυνες δηλώσεις των στελεχών της προτεινόμενης Ομάδας υλοποίησης του έργου, υποβάλλονται κατά την υποβολή των προσφορών από τους υποψηφίους αναδόχους ή μόνο από τον προσωρινό ανάδοχο κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Δεδομένου ότι στη σελ. 31 της διακήρυξης αναγράφεται: ‘Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ’ άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο’, αλλά στη σελ. 36 στο σημείο 2 αναφέρει ότι: ‘**Ο υποψήφιος ανάδοχος**, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου’ .Τι ισχύει από τα δύο, υποβάλλονται τα



απαιτούμενα αποδεικτικά έγγραφα της Ομάδας Έργου από τον προσωρινό ανάδοχο κατά το στάδιο της κατακύρωσης ή από τους υποψήφιους αναδόχους κατά την υποβολή των προσφορών για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό;

Απάντηση 2:

Τα αποδεικτικά μέσα της παρ. 2.2.9.2 Β.4 περ. 2 και 3 υποβάλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο, κατά την παρ. 3.2 (βλ. 2.2.9.2 Α). Αυτά είναι ο Πίνακας μελών Ομάδας Έργου, οι δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων που δεν αποτελούν ίδιους πόρους, τα βιογραφικά σημειώματα και οι συνοδευτικές υπεύθυνες δηλώσεις. Υποβάλλονται με τους όρους της παρ. 2.2.9.2.

Ερώτηση 3.

Κατά την επισκόπηση των τεχνικών απαιτήσεων του **ΤΔ7** και του Παραρτήματος II διαπιστώνονται σημεία στα οποία οι προβλέψεις περί εγκατάστασης

α) στο Κυβερνητικό Νέφος Δημόσιου Τομέα (GCloud),

β) λειτουργίας στην έδρα του Φορέα, γ) εγκατάστασης ως AddOn στην υφιστάμενη υποδομή

και προμήθειας νέας φυσικής και εικονικής υποδομής, δεν επιτρέπουν την ασφαλή και μονοσήμαντη εξαγωγή της απαιτούμενης τελικής αρχιτεκτονικής. Δεδομένου ότι οι εν λόγω παράμετροι επηρεάζουν άμεσα τον τεχνικό σχεδιασμό, το sizing, την αδειοδότηση, τις υπηρεσίες υποστήριξης και την οικονομική προσφορά, παρακαλούμε για τις ακόλουθες διευκρινίσεις:

α) **Αρχιτεκτονική G-Cloud / on-premise / existing infrastructure:** να δοθεί σαφής λογική

και φυσική αρχιτεκτονική και να προσδιοριστούν Development, Test, Pilot, Production, Backup και DR.

Σελ. 133: υποχρεωτική εγκατάσταση του υπό ανάπτυξη ΠΣ στο **G-Cloud**.

Σελ. 93: «Η Πλατφόρμα θα λειτουργεί στην έδρα του φορέα λειτουργίας». Δεν προσδιορίζεται hybrid model. Σελ. 94: οι παραγόμενες εφαρμογές πρέπει να εγκατασταθούν ως **Add On στην ήδη υπάρχουσα/λειτουργούσα εγκατάσταση**. Αυτό δεν ταυτίζεται με installation στο GCloud.

β) **Π7.8 και workloads:** να προσδιοριστεί ακριβώς τι θα εκτελείται στους 2 servers, στο storage και στο virtualization environment μετά τη μετάβαση στο G-Cloud. **Νέα υποδομή → 2 Servers + Storage + Switch + Firewall + Virtualization** χωρίς να υπάρχει διάγραμμα ή

πίνακας που να λέει ποιο workload βρίσκεται πού. Αυτό επηρεάζει άμεσα **τιμή, άδειες, capacity planning, backup, DR, ασφάλεια, networking και SLA**.

γ) **Storage:** να διευκρινιστεί αν απαιτούνται 1 ή 3 μονάδες SAN/NAS/Storage Array, ποιο είναι το production storage και ποιος είναι ο ρόλος local storage έναντι G-Cloud. Στον οικονομικό πίνακα εμφανίζεται SAN/NAS – 3 τεμάχια, ενώ στον πίνακα τεχνικών προδιαγραφών προβλέπεται Storage Array – ποσότητα 1. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες ποσότητες ζητούνται γιατί επηρεάζεται η οικονομική προσφορά.

Επιπλέον, στη σελ. 145 της διακήρυξης προβλέπεται για το είδος SAN/NAS συνολικό ποσό 1.200,00 € χωρίς ΦΠΑ, ενώ στις αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές των σελ. 168–170 ζητείται Storage Array, μεταξύ άλλων, με δύο hot-swap controllers, controller failover, υποστήριξη

FC/iSCSI/NFS/SMB, δυνατότητα τουλάχιστον 24 NVMe drives, μνήμη ≥ 128 GB, ωφέλιμη χωρητικότητα ≥ 10 TB μετά RAID 5 και hot spare, $\geq 4 \times 10$ Gb δικτυακές θύρες και τριετή κατασκευαστική υποστήριξη. Ένα νεότερο HPE MSA 2072 με dual 10/25GbE controllers και μόλις δύο SSD 1,92 TB εμφανίζεται να κοστίζει list price περί τις **22.000,00 €**. Παρακαλείται η Αναθέτουσα Αρχή να επιβεβαιώσει ότι ο προϋπολογισμός των 1.200,00 € αφορά πράγματι το Storage Array που περιγράφεται στις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές.

d) **VM licensing**: να οριστούν αριθμός VMs, workloads, απαιτούμενη virtualization platform και τι σημαίνουν οι «αντίστοιχες άδειες» για Ubuntu VMs.

e) **Firewall/HA/εγγύηση**: να διευκρινιστεί αν η High Availability απαίτηση ζητείται ως δυνατότητα ή απαιτείται ενεργό HA pair (γιατί ζητείται ένα μόνο appliance firewall). Να επιβεβαιωθεί επίσης η απαιτούμενη διάρκεια support για ολόκληρη την περίοδο του έργου. Το Firewall έχει απαίτηση εγγύησης ≥ 1 έτος. Το Switch επίσης ≥ 1 έτος. Οι Servers έχουν ≥ 3 έτη. Και το virtualization management software ζητά υποστήριξη/updates ≥ 3 έτη.

f) **RDBMS**: να διευκρινιστούν τα licensing/deployment requirements, instances, sizing.

g) **Αισθητήρες/Controllers**: να δοθούν αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές και λειτουργικός σκοπός για τα 4 τεμάχια που έχουν κοστολογηθεί. Στον οικονομικό πίνακα υπάρχουν: «Αισθητήρες, Controllers» — ποσότητα **4**, με συγκεκριμένο κόστος. Αλλά στις αναλυτικές προδιαγραφές που ακολουθούν το **P7.8** ο συγκεντρωτικός εξοπλισμός είναι firewall, 2 servers, switch, storage και management software. Δεν εντοπίζεται αντίστοιχη αναλυτική τεχνική προδιαγραφή που να καθορίζει: **τι αισθητήρες είναι, τι μετρούν, ποιοι controllers, interfaces, πρωτόκολλα, κατασκευαστής ή λειτουργικός σκοπός.**

h) **Security / SHA-256**: να διευκρινιστεί η απαίτηση encryption και να διαχωριστούν hashing, password protection, encryption at rest και encryption in transit. Η απαίτηση γράφει: «Κρυπτογράφηση δεδομένων ... (π.χ. SHA256)». Το **SHA-256 δεν είναι αλγόριθμος κρυπτογράφησης**, αλλά cryptographic hash function. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί SHA-256 για reversible encryption προσωπικών δεδομένων. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί π.χ. στο password hashing context — αν και εκεί συνήθως απαιτείται password KDF/salted scheme και όχι απλό SHA-256 — αλλά όχι ως παράδειγμα encryption-at-rest. Επειδή αλλού η διακήρυξη μιλά σωστά για **AES-256**, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ότι η συγκεκριμένη αναφορά SHA-256 δεν υποκαθιστά την απαίτηση κρυπτογράφησης.

Απάντηση 3:

a) Διευκρινίζεται ότι, **σύμφωνα με τις ειδικότερες τεχνικές απαιτήσεις της Διακήρυξης**, η βασική αρχιτεκτονική εγκατάστασης και παραγωγικής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος είναι on-premises, στις υποδομές του Φορέα Λειτουργίας, με αξιοποίηση τόσο της υφιστάμενης υποδομής όσο και του νέου φυσικού και εικονικού εξοπλισμού του Π7.8. Η απαίτηση εγκατάστασης των εφαρμογών ως Add-On αφορά τη συμβατότητα, ενσωμάτωση και επέκταση της υφιστάμενης λειτουργούσας εγκατάστασης και δεν αποτελεί αυτοτελές διαφορετικό μοντέλο φιλοξενίας. Η Διακήρυξη πράγματι προβλέπει λειτουργία της Πλατφόρμας στην έδρα του Φορέα. Η αναφορά στο G-Cloud εφαρμόζεται **σε συνδυασμό με τις λοιπές ειδικές τεχνικές απαιτήσεις και το εφαρμοζόμενο θεσμικό πλαίσιο**. Δεν προβλέπεται από τις τεχνικές προδιαγραφές μετάπτωση της κύριας παραγωγικής λειτουργίας από την on-premises υποδομή στο G-Cloud. Το G-Cloud δύναται, εφόσον είναι θεσμικά και τεχνικά διαθέσιμο και εγκριθεί στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής, να αξιοποιηθεί επικουρικά για Backup, Disaster Recovery ή Business

Continuity, χωρίς να υποκαθιστά την προβλεπόμενη παραγωγική υποδομή. Τα περιβάλλοντα Development, Test, Pilot και Production υλοποιούνται με κατάλληλο λογικό και λειτουργικό διαχωρισμό στο πλαίσιο της προβλεπόμενης φυσικής και εικονικής υποδομής. Η ακριβής κατανομή πόρων, το sizing, η δικτύωση, η αδειοδότηση και οι μηχανισμοί Backup/DR εξειδικεύονται στη Μελέτη Εφαρμογής. Η διευκρίνιση αυτή δεν εισάγει υποχρεωτικό hybrid model ούτε μεταβάλλει τον εξοπλισμό, τα παραδοτέα ή το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης.

b) Το Παραδοτέο Π7.8 αφορά στην απαιτούμενη on-premise υπολογιστική και δικτυακή υποδομή. Η επιμέρους κατανομή των workloads στους διαθέσιμους υπολογιστικούς, αποθηκευτικούς και εικονικοποιημένους πόρους δεν προκαθορίζεται από τη Διακήρυξη, αλλά αποτελεί μέρος της προτεινόμενης τεχνικής αρχιτεκτονικής του Αναδόχου, η οποία οφείλει να συμμορφώνεται με το σύνολο των προβλεπόμενων τεχνικών απαιτήσεων.

c) Για την τεχνική συμμόρφωση και το φυσικό αντικείμενο του Π7.8 απαιτείται μία (1) φυσική μονάδα Storage Array, σύμφωνα με τις αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές και τον Πίνακα Συμμόρφωσης. Η αναφορά «SAN/NAS – 3» στον πίνακα οικονομικού αντικειμένου δεν νοείται ως απαίτηση προμήθειας τριών αυτοτελών Storage Arrays, δεδομένου ότι τέτοια απαίτηση δεν αποτυπώνεται στις αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές. Η οικονομική γραμμή συμπληρώνεται σύμφωνα με το προβλεπόμενο υπόδειγμα, χωρίς να μεταβάλλει τη φυσική ποσότητα της τεχνικά απαιτούμενης μονάδας. Το ποσό των 1.200 € που εμφανίζεται στην αναλυτική κοστολογική αποτύπωση δεν προκύπτει από τη Διακήρυξη ως αυτοτελές ανώτατο όριο αγοράς του Storage Array. Η υποχρέωση του προσφέροντος είναι να καλύψει τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις στο εκτιμώμενο οικονομικό πλαίσιο του Π7.8.

d) Η Διακήρυξη δεν επιβάλλει συγκεκριμένο προϊόν ή κατασκευαστή πλατφόρμας εικονικοποίησης ούτε προκαθορίζει ανώτατο αριθμό VMs ή στατική αντιστοίχιση workloads ανά VM. Ως ελάχιστη απαίτηση, οι προσφερόμενοι servers πρέπει να καλύπτουν την απαίτηση του αντίστοιχου Πίνακα Συμμόρφωσης για υποστήριξη τουλάχιστον δύο εικονικών μηχανών με λειτουργικό σύστημα Ubuntu, ενώ το λογισμικό διαχείρισης της εικονικής υποδομής πρέπει να παρέχει τις αντίστοιχες προβλεπόμενες δυνατότητες. Ως «αντίστοιχες άδειες» νοούνται οι άδειες που τυχόν απαιτούνται από το μοντέλο αδειοδότησης της επιλεγόμενης virtualization λύσης για τη νόμιμη και πλήρη λειτουργία της. Δεν εισάγεται αυτοτελής απαίτηση αγοράς εμπορικής άδειας Ubuntu όταν η επιλεγόμενη έκδοση δεν απαιτεί τέτοια άδεια. Ο ακριβής αριθμός VMs, η κατανομή των workloads και η διαστασιολόγησή τους αποτελούν αντικείμενο της Μελέτης Εφαρμογής.

e) Η απαίτηση του Firewall για High Availability Active-Passive / Active-Active αφορά τη δυνατότητα του προσφερόμενου προϊόντος να συμμετέχει σε αντίστοιχη HA διάταξη και δεν συνιστά απαίτηση προμήθειας δεύτερου Firewall, δεδομένου ότι η καθορισμένη ποσότητα του Π7.8 είναι ένα (1) τεμάχιο. Η απαίτηση υψηλής διαθεσιμότητας αφορά τη συνολική λειτουργική αρχιτεκτονική της Πλατφόρμας. Στο υπολογιστικό επίπεδο καλύπτεται μέσω των δύο servers και του Storage Array με πλεονάζοντες controllers και failover. Στο δικτυακό επίπεδο η τελική τοπολογία διαμορφώνεται με αξιοποίηση των δυνατοτήτων του νέου εξοπλισμού σε συνδυασμό με τις συμβατές υφιστάμενες δικτυακές υποδομές του Φορέα, δεδομένου ότι η Διακήρυξη προβλέπει ρητά ολοκλήρωση και διασύνδεση με την υφιστάμενη εγκατάσταση. Η ακριβής τοπολογία και οι μηχανισμοί failover οριστικοποιούνται στη Μελέτη Εφαρμογής. Ως προς την εγγύηση, εφαρμόζεται η γενική απαίτηση της Διακήρυξης για τουλάχιστον δύο έτη για τον εξοπλισμό από την οριστική παραλαβή, ενώ όπου οι ειδικοί Πίνακες προβλέπουν μεγαλύτερη διάρκεια, αυτή εξακολουθεί να ισχύει. Για υπηρεσίες και λογισμικό ισχύει η κάλυψη μέχρι τη λήξη του έργου.

f) Η αναφορά «RDBMS – κατ' αποκοπή 1» αφορά την κατηγορία του απαιτούμενου λογισμικού διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων ως ενιαίο στοιχείο της προσφερόμενης λύσης και δεν προσδιορίζει αριθμό database instances. Η Διακήρυξη δεν επιβάλλει συγκεκριμένο προϊόν, κατασκευαστή, αριθμό instances ή συγκεκριμένο μοντέλο αδειοδότησης. Αναφέρονται ενδεικτικά σχεσιακές τεχνολογίες όπως PostgreSQL ή MySQL. Η επιλογή της τεχνολογίας, η διάταξη, το sizing και τυχόν απαιτούμενες άδειες αποτελούν μέρος της τεχνικής λύσης του οικονομικού φορέα και εξειδικεύονται στη Μελέτη Εφαρμογής, με την προϋπόθεση κάλυψης όλων των απαιτήσεων λειτουργικότητας, ασφάλειας, διαθεσιμότητας και κλιμάκωσης. Τυχόν απαιτούμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην προσφερόμενη λύση μόνον στον βαθμό που απαιτούνται από το μοντέλο αδειοδότησης της τεχνολογίας που θα επιλεγεί από τον οικονομικό φορέα. Η σχετική λύση θα εγκατασταθεί στο πλαίσιο της προβλεπόμενης on-premise αρχιτεκτονικής του έργου.

g) Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε «Αισθητήρες, Controllers» εντάσσεται στη γενικότερη κατηγορία του κεντρικού υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού του Π7.8. Για τη συγκεκριμένη κατηγορία δεν τίθενται αυτοτελείς τεχνικές ή λειτουργικές προδιαγραφές πέραν όσων προβλέπονται ρητά στους Πίνακες Συμμόρφωσης και στις λοιπές απαιτήσεις του Π7.8. Κατά συνέπεια, δεν αξιολογούνται χαρακτηριστικά, interfaces, πρωτόκολλα ή άλλες απαιτήσεις που δεν έχουν οριστεί στη Διακήρυξη. Τυχόν αισθητήρες, ελεγκτές ή συναφή στοιχεία που απαιτούνται από την προτεινόμενη αρχιτεκτονική για την ολοκληρωμένη λειτουργία, διαχείριση ή παρακολούθηση της υποδομής δύναται να ενσωματώνονται λειτουργικά στην προσφερόμενη λύση. Η αναγραφή τεσσάρων (4) τεμαχίων στον οικονομικό πίνακα διατηρείται ως στοιχείο της οικονομικής αποτύπωσης και δεν δημιουργεί πρόσθετες μη περιγραφόμενες τεχνικές απαιτήσεις ούτε υποχρέωση προσφοράς τεσσάρων συγκεκριμένου τύπου αυτοτελών appliances

h) Διευκρινίζεται ότι η αναφορά στο SHA-256 στην απαίτηση «Κρυπτογράφηση δεδομένων» νοείται ως αναφορά σε κρυπτογραφική συνάρτηση κατακερματισμού (hashing) και όχι ως αλγόριθμος αναστρέψιμης κρυπτογράφησης. Για την προστασία δεδομένων κατά την αποθήκευση εφαρμόζονται κατάλληλοι μηχανισμοί ισχυρής κρυπτογράφησης, σύμφωνα με τις ειδικότερες απαιτήσεις της Διακήρυξης, συμπεριλαμβανομένου AES/AES-256 όπου προβλέπεται. Για τη μεταφορά δεδομένων χρησιμοποιούνται ασφαλή πρωτόκολλα TLS. Για την αποθήκευση κωδικών πρόσβασης χρησιμοποιείται κατάλληλος μηχανισμός password hashing με salt και κατάλληλο KDF, σύμφωνα με τις σύγχρονες πρακτικές ασφάλειας, και όχι απλή εφαρμογή SHA-256. Συνεπώς, το SHA-256 δεν υποκαθιστά τις απαιτήσεις κρυπτογράφησης at rest ή in transit και η σχετική αναφορά του Πίνακα Συμμόρφωσης (όπου αποτυπώνεται ως παράδειγμα μίας από τεχνικές που δύναται να χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες του έργου) ερμηνεύεται σύμφωνα με την ανωτέρω τεχνική διάκριση.

Ερώτηση 4.

Στην ενότητα ΤΔ 8 υπάρχει το εδάφιο «Εκπαιδευτικό περιεχόμενο – Ασύγχρονη Εκπαίδευση» (σελ. 122) και προβλέπεται η υλοποίηση των Ενεργειών ΤΔ 8.Ε1 «Διαμόρφωση κατάλληλου Εκπαιδευτικού Υλικού» και ΤΔ 8.Ε2 Ανάρτηση Υλικού σε ειδικά διαμορφωμένο Υποσύστημα της Ηλεκτρονικής Πύλης» (σελ. 123). Ταυτόχρονα αναφέρεται ότι τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται ως webinars (σύνολο 90 webinars, στο πλαίσιο των οποίων θα υλοποιηθούν 1.170 ώρες σύγχρονης τηλεκατάρτισης), για τα οποία η δημιουργία του υλικού περιλαμβάνεται στις Υπηρεσίες του εκάστοτε Εισηγητή (σελ. 122). Τέλος, στα Παραδοτέα Π8.1 και Π8.2 (σελ. 123) προβλέπεται υποχρέωση του Αναδόχου να παρουσιάσει «το εκπαιδευτικό υλικό της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης». Παρακαλούμε να διευκρινιστούν τα εξής:



α) Αν το φυσικό αντικείμενο του ΤΔ 8 περιλαμβάνει, πέραν των 90 webinars, διακριτό υλικό ασύγχρονης τηλεκατάρτισης παραγωγής του Αναδόχου, το οποίο αναρτάται στο Υποσύστημα Εκπαίδευσης (LMS) της Διαδικτυακής Πύλης στο πλαίσιο της Ενέργειας ΤΔ 8.Ε2.

β) Εφόσον ναι, τις ελάχιστες ποσοτικές και τεχνικές προδιαγραφές του υλικού αυτού: π.χ. αριθμό θεματικών ενοτήτων, εκτιμώμενες ώρες παρακολούθησης ανά ενότητα, μορφότυπα (βίντεο, διαδραστικά μαθήματα SCORM, κείμενο, ασκήσεις αυτοαξιολόγησης κ.α.) και απαιτήσεις προσβασιμότητας.

Κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι, ο Υποψήφιος Ανάδοχος, με την τεχνική του προσφορά καλείται να προτείνει ενδεικτικά τη δομή των επιμορφωτικών προγραμμάτων και να παρουσιάσει το εκπαιδευτικό περιεχόμενο της ασύγχρονης εκπαίδευσης.

γ) Τη διάκριση αρμοδιοτήτων ως προς την παραγωγή: αν το υλικό της Ενέργειας ΤΔ 8.Ε1 παράγεται εξ ολοκλήρου από τον Ανάδοχο, ενώ η ευθύνη των Εισηγητών περιορίζεται στο υλικό παρουσίασης των webinars.

Απάντηση 4:

α) Κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι

β) Κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι, ο Υποψήφιος Ανάδοχος με την τεχνική του προσφορά καλείται να προτείνει ενδεικτικά τη δομή των επιμορφωτικών προγραμμάτων και να παρουσιάσει το εκπαιδευτικό περιεχόμενο της ασύγχρονης εκπαίδευσης.

γ) Η ευθύνη υλοποίησης της Ενέργειας ΤΔ 8.Ε1 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον ανάδοχο.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ

Αθανάσιος Θεοχάρης

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
ATHANASIOS THEOCHARIS
17/09/2026 11:14

