



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



ΤΜΗΜΑ: Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας
Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών
Ταχ. Δ/ση: Αβέρωφ 21, Αθήνα
Τ.Κ.: 10433
Τηλέφωνο: 210 8898306
E-mail: rights@eopae.gr

Ημερομηνία:.....

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ/ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Α. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (υποχρεωτική συμπλήρωση με *)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ*:.....

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ*:..... ΟΝΟΜΑ ΜΗΤΡΟΣ*:.....

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ*:.....

ΙΔΙΟΤΗΤΑ*: ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΣ/Η (προσδιορίστε δομή - συμπληρώνεται και στην περίπτωση υποβολής από συγγενή ή άλλο πρόσωπο κατά τα ακόλουθα)

ΣΥΓΓΕΝΗΣ (με εξουσιοδότηση / προσδιορίστε)..... ΑΛΛΟ (με εξουσιοδότηση / προσδιορίστε).....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:..... ΠΟΛΗ/ΤΚ*:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ*:..... E-mail*:.....

Β. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τμήμα/ Γραφείο που αφορά η καταγγελία/ παράπονό σας*:.....

Γ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ/ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ* (αναγράψτε και προσδιορίστε το περιεχόμενο της καταγγελίας/ παραπόνου σας. Σε περίπτωση που δεν επαρκεί ο παρών χώρος, μπορείτε να συνεχίσετε στην επόμενη σελίδα.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Τα παραπάνω πεδία είναι υποχρεωτικό να συμπληρωθούν προκειμένου να εξεταστεί η υπόθεση.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η διαχείριση των καταγγελιών / παραπόνων σας υπόκειται στις διατάξεις του ΓΚΠΔ και του Ν.4624/2019. Νομικές βάσεις επεξεργασίας αποτελούν τα άρθρα 6 παρ. 1 ε' ΓΚΠΔ, 9 παρ. 2 στοιχ. (β)' ΓΚΠΔ, 22 παρ. 1 α' Ν.4624/2019. Το τμήμα δεσμεύεται να αξιολογήσει την καταγγελία ή το παράπονό σας, εφόσον υφίσταται η σχετική δυνατότητα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του. Η προδιαλαμβανόμενη προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά 60 ημερολογιακές ημέρες, εφόσον συντρέχουν ειδικοί λόγοι (ενδεικτικώς: πολυπλοκότητα της καταγγελίας / παραπόνου, αριθμός υποβληθέντων καταγγελιών / παραπόνων κ.α.) που καθιστούν μη ευχερή την απόκριση στην καταγγελία ή το παράπονο που υποβάλλετε εντός του ως άνω προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου. Στην εν λόγω περίπτωση, δεσμευόμαστε ότι θα ενημερωθείτε άμεσα για τη σχετική καθυστέρηση και τους λόγους αυτής, καθώς και για οποιαδήποτε έτερη εξέλιξη τυχόν προκύψει στην πορεία της καταγγελίας ή του παραπόνου σας. Οι καταγγελίες και τα παράπονα ελέγχονται ως προς το μέγεθος και την επαναληψιμότητά τους ανά καταγγέλλοντα για πιθανή καταχρηστικότητα. Για την εξέταση της καταγγελίας/ παραπόνου σας, το κείμενο αυτής γνωστοποιείται στον καταγγελλόμενο για να εκθέσει τις απόψεις του. Σύμφωνα με την απόφαση 73/2010 της ΑΠΔΠΧ, ο καθ' ου η καταγγελία, ως υποκείμενο των δεδομένων που τον αφορούν, δηλαδή της υποβληθείσας καταγγελίας / παραπόνου, έχει δικαίωμα πρόσβασης, όχι μόνο στο κείμενο της καταγγελίας / παραπόνου αλλά και σε κάθε πληροφορία σχετική με την προέλευση (πηγή) των δεδομένων αυτών (στην οποία συμπεριλαμβάνεται το ονοματεπώνυμο του καταγγέλλοντος). Το προκείμενο δικαίωμα πρόσβασης υπόκειται στους περιορισμούς των άρθρων 15 παρ. 4 ΓΚΠΔ, 33 Ν.4624/2019 και 5 παρ. 2 Ν.2690/1999 (ως ισχύει μετά την τροποποίησή του από το άρθρο 59 Ν.5143/2024). Εάν, ως καταγγέλλων, δεν επιθυμείτε προσωπικά σας δεδομένα να γνωστοποιηθούν στον καταγγελλόμενο θα πρέπει να αναφέρετε, τεκμηριώσετε και εξηγήσετε τους λόγους για τους οποίους δεν επιθυμείτε να γνωστοποιηθούν τα συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα στον καταγγελλόμενο. Το Τμήμα θα αποφανθεί περί του αν η καταγγελία δύναται να διερευνηθεί περαιτέρω υπό τον όρο της τήρησης της ανωνυμίας και θα σας ενημερώσει σχετικά. Εάν ενεργείτε ως εκπρόσωπος του καταγγέλλοντος, ζητάμε πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά σας και, εάν είναι απαραίτητο, πληροφορίες για να μας αποδείξετε ότι έχετε την εξουσία να ενεργείτε για λογαριασμό αυτού (ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς, εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής, απόφαση για θέση σε δικαστική συμπαράσταση κλπ),. Η πρόσβαση τρίτων στα έγγραφα της υπόθεσης κρίνεται από το Τμήμα με βάση τις προϋποθέσεις του άρθρου 5 παρ. 2 Ν.2690/1999. Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τα οποία επεξεργάζεται το Τμήμα, καθώς και να ασκήσετε το δικαίωμα διόρθωσης, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Σε περίπτωση υποβολής, εγγράφως, δήλωσης εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, παύει να είναι εφικτή η διερεύνηση της υπόθεσής σας και η καταγγελία τίθεται στο αρχείο.

(ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Δ. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (εφόσον υπάρχουν)

.....

Υπογραφή (ατόμου που υπέβαλε το έντυπο)

.....